



---

# LE PROGRAMME DE DEAUVILLE



---

**2023**

# PROGRAMME & ATELIERS

À PARTIR DE 07H30

DÉPART DEPUIS PARIS

Navette au gaz naturel

À PARTIR DE 11H

ARRIVÉE À L'HÔTEL

Arrivée des participants

DE 12H À 14H

DÉJEUNER D'OUVERTURE

Nicolas Godard, CEO, **Groupe Meet&Com**

À PARTIR DE 14H

DÉBUT DES RENDEZ-VOUS

Networking, tables rondes et ateliers

DE 14H00 À 14H45

SILVER MEETING

PREST'HOTEL

**TRANSFORMATION DES MÉTIERS,  
ÉVOLUTION DU MANAGEMENT ?**

*Dans les domaines de l'hôtellerie comme de l'accompagnement des seniors, les métiers se transforment, les attentes des salariés, et en particulier des plus jeunes, évoluent. Comment faire face à ces mutations ? Vers quel management aller ? Le niveau du bien-être des salariés influant sur la qualité de l'accompagnement des clients. Comment mieux recruter et former ?*

- **SONIA PIRES**, Directrice Générale des Solidarités, **Département de l'Yonne**
- **MICKAEL MONTI**, Sales and Marketing Manager, **Ferme Saint Siméon\*\*\*\*\* Relais & Châteaux**
- **OLIVER STEUERMANN**, Hôtelier - Président, **Club THCC**

DE 14H50 À 15H10

PREST'HOTEL

**NOUVEAUX CHALLENGES D'UN  
DIRECTEUR D'HÔTEL AUJOURD'HUI**

*De multiples missions au service des clients, des collaborateurs, des fournisseurs et son propriétaire, quel est son processus de décision face aux défis qu'il l'attend ?*

- **CORINNE DUPONT**, Directrice Générale, **Hôtel MGallery Cures Marines\*\*\*\*\***
- **Emmanuel Borla**, General Manager, **Radisson Blu hôtel de Rouen**

LUNDI

16 OCTOBRE

# PROGRAMME & ATELIERS

DE 15H15 À 15H35

SILVER MEETING

## EQUIPEMENTS & INNOVATION

*Quels équipements et innovations demain pour la Silver génération ?  
Le secteur de la silver économie bouillonne. Les innovations technologiques et sociales se multiplient. Elles concernent le grand public comme les aînés fragilisés ou les aidants. Présentation d'approches innovantes à domicile et pour l'accueil collectif des seniors*

- **JULIETTE VIATTE**, Rédactrice en Chef, **Géroscope Magazine**
- **VALÉRIE EGLOFF**, Présidente, **Gérontopole Normandie**
- **JONATHAN RAGOT**, Sales Manager, **Blue Frog**

DE 15H40 À 16H00

PREST' HOTEL

## LES NOUVEAUX DÉFIS DU RECRUTEMENT ET DE LA FORMATION DANS L'HOTELLERIE

*Le secteur de l'hôtellerie fait face à des défis majeurs en matière de recrutement, avec la nécessité d'attirer et de fidéliser les talents dans un marché concurrentiel. La formation continue est essentielle pour maintenir des normes de qualité élevées. De plus, le développement d'une culture d'entreprise attrayante et engagée est cruciale pour retenir les employés et favoriser leur épanouissement professionnel*

- **KIM RICHARD**, Co-Fondatrice, **Make me Glow**
- **FLORENCE BOUYALA**, Fondatrice & Consultante Événementiel, **FNB Events**

DE 16H05 À 16H25

SILVER MEETING

## PITCH LIVEARTS : COMMENT PILOTER ET AMÉLIORER L'ANIMATION & LA VIE SOCIALE DANS LES ÉTABLISSEMENTS POUR SÉNIORS ?

*L'animation et la vie sociale méritent d'être placés au cœur de la stratégie des établissements seniors pour proposer un service de qualité.*

- Pourquoi sont-ils importants ?
- Comment en mesurer et en améliorer la qualité et les performances ?
- Quels outils mettre à la disposition des animateurs pour améliorer leur efficacité ?
- Comment en faire un outil de différenciation et de communication ?

- **AMANDA BLYAU**, P-DG, **LiveArts**

LUNDI  
16 OCTOBRE

# PROGRAMME & ATELIERS

DE 16H30 À 16H50

SILVER MEETING

## LES SERVICES A LA PERSONNE, QUELLE RÉORGANISATION, QUELLES ÉVOLUTIONS ?

*Le monde des services à la personne va connaître de fortes transformations. Retour vers les projets de réforme du secteur. Comment les structures vont-elles s'adapter ? Quelle place pour les Départements ? Concrètement comment améliorer la situation des acteurs du service à la personne et comment répondre aux défis du recrutement de professionnels ?*

- **SONIA PIRES**, Directrice Générale des Solidarités, **Département de l'Yonne**
- **HENRY BOUCHET**, Directeur Général, **Xelya**
- **ERIC CASTELNAU**, CEO, **Sens & Partners**, Administrateur, **Synapse**

## PLÉNIÈRE :

DE 17H10 À 18H05

SILVER MEETING

PREST'HOTEL

## LA TRANSITION ECOLOGIQUE : CONTRAINTES OU LEVIERS POUR PLUS D'AUDACE ?

*Dans les domaines de l'hôtellerie et de l'accompagnement des seniors, les enjeux écologiques sont incontournables. Comment créer un levier d'innovation et d'amélioration du service plutôt que de la vivre comme un frein et une contrainte ? Le passage à entreprise à mission est-il un cadre utile ? Préambule avec **Marc-André Merlet**, Directeur de Projets, Key expert energy & efficiency, **EQUANS***

- **SERGE GUÉRIN**, Professeur, **Inseec GE**
- **CÉDRIC LEFEBVRE**, Directeur Général, **3f Normandie**
- **NATHALIE BEL BAUSSANT**, Directrice du Pôle Tourisme Durable, **Teragir**
- **ALEXANDRA LORIN GUINARD**, Directrice, **Jardins de Coppélia**, Membre du Bureau, **UMIH Calvados**
- **LAURENT DELPORTE**, Expert dans l'univers du service, de l'hôtellerie de luxe, consultant & AMO

À 18H15

REMISE DES TROPHÉES

Nicolas Godard, CEO, **Groupe Meet&Com**

À 19H30

DÉPART POUR LA SOIRÉE

DE 20H À 00H

COCKTAIL DÎNATOIRE

Nicolas Godard, CEO, **Groupe Meet&Com**

Animation par : **Serge GUÉRIN & Laurent DELPORTE**

LUNDI

16 OCTOBRE

**PREST'  
HOTEL**



# PROGRAMME & ATELIERS

À PARTIR DE 09H30

DÉBUT DES RENDEZ-VOUS

Networking, tables rondes et ateliers

DE 09H45 À 10H20

PREST'HOTEL

INNOVATION

*Optimiser la commercialisation et la gestion d'un hôtel aujourd'hui : enjeux et solutions technologiques*

**Arnaud Debaugny**, Senior Business Development Manager France, **Hijiffy**  
Préambule « L'utilisation de l'IA dans l'optimisation des relations clients et ventes des hôtels »

- **TONY GRIPPON**, Sales Director, **Sequoia Soft**
- **PIERRE BOUYER**, Expert CHR, **Combo HR**

DE 10H25 À 10H45

PREST'HOTEL

SOBRIETE

2024 : NOUVELLES OBLIGATIONS

*Lutte anti-gaspi, la gestion des déchets, la réduction d'énergie ; solutions & bonnes pratiques.*

- **EMMANUEL BREUIL**, Directeur Général, **Red Organic**
- **KARINE SADAKA**, Directrice Générale, **Les Hotels solidaires**
- **VALENTIN GUÉMACHE**, Directeur, **Audit Energies**

DE 10H50 À 11H10

SILVER MEETING

COMMENT REUSSIR UNE POLITIQUE

D'HABITAT ADAPTÉ ?

MA PRIM ADAPT, QUELLE AUDACE ?

*Pour réussir un véritable virage domiciliaire et permettre aux personnes âgées de rester dans leur logement le plus longtemps possible, adapter le logement est nécessaire. C'est l'objectif de Ma Prim Adapt. Mais ensuite ?*

- **MANON HURÉ**, Directrice du Projet Ma Prime Adapt', **Ministère de la transition écologique et de la cohésion des territoires**
- **ALEXANDRE PETIT**, Fondateur d'Alogia et Président, **Gérontopole Nouvelle Aquitaine**
- **SONIA PIRES**, Directrice Générale des Solidarités, **Département de l'Yonne**

MARDI

17 OCTOBRE

# PROGRAMME & ATELIERS

DE 11H20 À 12H20

SILVER MEETING

## SUSPENSION DE LA LOI DU BIEN VIEILLIR EN FRANCE QUELLES PERSPECTIVES ?

*Retour sur les apports de la proposition de loi portée en 2023. En quoi les votes de l'Assemblée vont structurer et changer la réalité de l'accompagnement du grand âge. Quelles pistes pour les décisions futures ? Comment ces politiques vont-elles se décliner sur les territoires ?*

- **ANNIE VIDAL**, Députée et Rapporteure, **loi Bien Vieillir**
- **VALÉRIE EGLOFF**, Présidente, **Gérontopole Normandie**
- **CHRISTOPHE BOUILLON**, Maire, **Commune de Barentin**
- **SERGE GUÉRIN**, Professeur, **Insec GE**

DE 14H00 À 14H45

SILVER MEETING

PREST'HOTEL

## L'AUDACE C'EST ENTREPRENDRE ET INTRAPRENDRE !

*Pourquoi et comment entreprendre et intraprendre dans le secteur de l'accompagnement des seniors et de l'hôtellerie. Face aux évolutions des modes de vie, à l'accroissement de la diversité des attentes et de la demande, comment mieux innover ? Comment être audacieux à l'heure des grands événements ?*

- **PAUL-ALEXIS RACINE**, Président-Fondateur, **CetteFamille**
- **ALEXANDRA LORIN GUINARD**, Directrice, **Jardins de Coppélia**, Membre du Bureau, **UMIH Calvados**

DE 14H50 À 15H35

SILVER MEETING

PREST'HOTEL

## FORMATION DEVELOPPEMENT PERSONNEL

*Développer votre leadership dans votre profession*

- **LAURENT DELPORTE**, Expert dans l'univers du service, de l'hôtellerie de luxe, consultant & coach

À 16H00

## FIN DES RENDEZ-VOUS & DES ATELIERS

Départ en navette, retour sur Paris

MARDI  
17 OCTOBRE

**PREST'  
HOTEL**



# VOTRE PROGRAMME SUR MESURE

**PREST'  
HOTEL**

**silver  
meeting**

En tant qu'interlocuteur•ice au sein de votre entreprise, en charge des sujets CHR ou silver, vous êtes notre invité•e à l'Hôtel du Golf Barrière\*\*\*\*, les 16 & 17 octobre prochains.

**Transport, hébergement et repas : nous prenons en charge votre venue sur le salon !**

Vous pourrez participer à 4 moments et constituer votre parcours librement via notre plateforme en ligne !



### ***ECHANGES : Rendez-vous d'affaires***

Échangez avec vos interlocuteurs lors de rendez-vous one-to-one selon vos choix et votre emploi du temps.



### ***DEBATS : Conférences & Ateliers***

Participez à de vrais moments d'échanges, sans langue de bois, sur les enjeux de demain et les solutions innovantes qui s'offrent à vous.



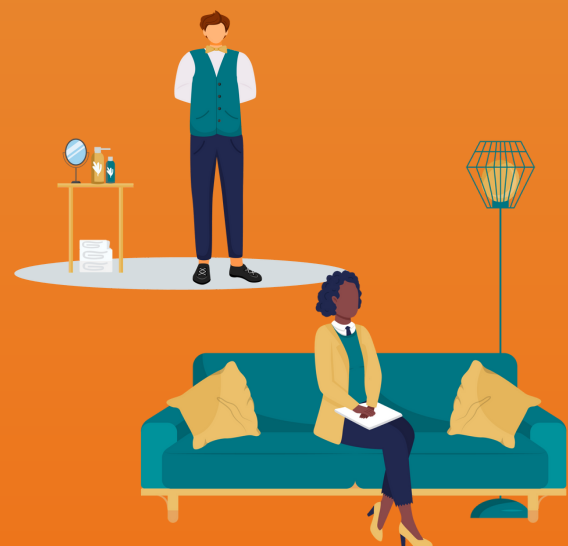
### ***RENCONTRES : Déjeuners & Diner de gala***

A travers d'autres moments plus conviviaux, vous pourrez écouter et partager avec vos homologues et tous les professionnels présents.



### ***ACTIVITES : partagez un moment unique***

une petite nouveauté cette année, partez en activité outdoor (green bien entendu!) et créez du lien différemment avec les acteurs de votre filière !



# VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS

Vous souhaitez avoir des informations et/ou obtenir un badge d'accès ?  
Contactez l'équipe !



SILVER MEETING  
PREST'HOTEL

**SARAH MAGRACIA**  
DIRECTRICE DES SALONS  
[SARAH.MAGRACIA@MEETANDCOM.COM](mailto:SARAH.MAGRACIA@MEETANDCOM.COM)  
01 75 62 20 48



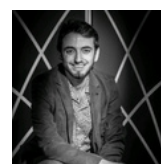
PREST'HOTEL

**FRANCK BARBARAS**  
RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT  
[FRANCK.BARBARAS@MEETANDCOM.COM](mailto:FRANCK.BARBARAS@MEETANDCOM.COM)  
06 30 13 04 13



SILVER MEETING  
PREST'HOTEL

**ANNE SOPHIE COHEN**  
RESPONSABLE TABLES RONDES,  
PERSONNALITES & PARTENAIRES  
[AS.COHEN@MEETANDCOM.COM](mailto:AS.COHEN@MEETANDCOM.COM)  
06 60 49 78 38



SILVER MEETING  
PREST'HOTEL

**XAVIER ETIENNE**  
CHARGÉ DE COMMUNICATION  
[XAVIER.ETIENNE@MEETANDCOM.COM](mailto:XAVIER.ETIENNE@MEETANDCOM.COM)  
01 75 62 20 31





# LES PARTENAIRES



## RESEAUX



## EVENEMENTS



## MEDIA

